

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

**Утверждена:**

Генеральным директором ООО «ЛИД Мастер» (443052, Самарская область, город Самара, Заводское шоссе, д. 59, ОГРН 1206300027636 Дата присвоения: 06.05.2020, ИНН/КПП 6319246592/631901001) Генеральный директор В.В. Календюк

**Дата  
утверждения:**

03.08.2024

Перед использованием настоящего Сайта, пожалуйста, внимательно и в полном объеме ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности, применяемой на сайте ООО «ЛИД Мастер» (далее – Исполнитель).

Настоящие Условия определяют порядок обработки Исполнителем и третьими лицами Персональных данных в процессе использования Пользователем настоящего Сайта.

Нажимая кнопку «Хорошо» в окне-уведомлении об обработке Персональных данных с использованием Cookie на Сайте, а равно продолжая работу с Сайтом, Пользователь сайта соглашается с Условиями обработки Персональных данных на Сайте в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Политике конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сайта, а также способов обработки Исполнителем и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Для целей настоящей Политики конфиденциальности указанные ниже термины будут обозначать следующее или пониматься в следующем значении:

1.1. Исполнитель – ООО «ЛИД Мастер»;

1.2. Пользователь – физическое лицо, использующее интернет-сайт, в том числе, но не ограничиваясь абонент, акцептовавший условия Публичного договора-оферты об абонентском обслуживании, размещенного на Сайте;

1.3. Сайт – информационный ресурс, доступный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bank-kredit.guru>.

1.4. Сервис – программная система, размещенная на Сайте Исполнителя, предоставляющая Абоненту доступ к услугам, предусмотренным условиями Публичного договора-оферты об абонентском обслуживании, размещенного на Сайте.

1.5. Персональные данные – технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием интернет-сайта и иная техническая информация, передаваемая устройством Пользователя; персональная информация, которую Пользователь самостоятельно

предоставляет Исполнителю при создании учетной записи, регистрации и т. п., а также в процессе использования Сервиса (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные и пр.); а также информация, загружаемая Пользователем с использованием Сервиса, в том числе в виде файлов и изображений; информация о геолокации; информация о Пользователях, которую Исполнитель получает от партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователями и соответствующим партнером, и соглашений, заключенных между Исполнителем и партнером; данные платежных карт Пользователей, иная платежная информация, предоставленная Пользователями, а также полученная от партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта или Сервиса и/или в связи с оказанием Исполнителем платных услуг.

1.6. Cookie – фрагмент данных, отправленный интернет-сайтом и хранимый на устройстве Пользователя. Cookie обычно содержат название сайта, с которого они были получены, «срок действия» (т.е. как долго они будут оставаться на устройстве) и уникальный номер, генерируемый случайным образом.

1.7. IP-адрес – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

## 2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности по работе с персональными данными пользователей разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности.

2.2. Обработка Персональных данных необходима для выполнения договоров между Пользователями и Исполнителем, таких как Публичный договор-оферты об абонентском обслуживании, размещенный на Сайте;

2.3. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» обязательств;

2.4. Когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Исполнителя в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Пользователя, его фундаментальные права и свободы. При обработке Персональных данных на указанном основании, Исполнитель всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Пользователя.

## 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Исполнитель собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для предоставления сервисов, в т.ч. регистрации в Личном кабинете, или заключения, исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Аутентификации Пользователя (ФИО, номер телефона и адрес электронной почты и иные данные, указанные в соответствующей форме), зарегистрированного на Сайте (БКО <https://bank-kredit.guru>)

3.2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, Сервиса оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных

Пользователем.

3.2.4. Создания учетной записи для Личного кабинета и дальнейшего использования, если Пользователь акцептовал условия Публичного договора-оферты об абонентском обслуживании, размещенного на Сайте, в т.ч. проверки достоверности предоставленных для создания учетной записи сведений.

3.2.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.6. Заключения договорных отношений

3.2.7. Проверки достоверности переданных данных.

3.3. Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Исполнителя, а также соответствующее требование (запрос) Пользователя на удаление его персональных данных.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

3.4.1. целей и способов обработки персональных данных;

3.4.2. добросовестности;

3.4.3. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Исполнителя;

3.4.4. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

#### 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ И ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Исполнитель хранит конфиденциальную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя.

4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Все персональные данные Пользователь предоставляет лично, добровольно в электронной форме, а также на бумажных носителях (копии) в случае выполнения требований Исполнителя, предусмотренных соответствующими соглашениями, стороной которых может выступать Пользователь.

4.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности, действует до момента: достижения целей их обработки; в случае удаления учетной записи на Сайте – до даты удаления; либо до отзыва согласия Пользователем.

4.5. Обработка персональных данных Пользователя без их согласия осуществляется в следующих случаях:

4.5.1. персональные данные являются общедоступными;

4.5.2. по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

4.5.3. обработка персональных данных осуществляется на основании действующего законодательства РФ;

4.5.4. обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.7. Принимая настоящую Политику конфиденциальности, Пользователь дает свое согласие

Исполнителю на обработку персональных данных, указанных в п. 1.5., в т.ч. предоставленных в заявке на сайте Исполнителя или содержащихся в предоставленных Исполнителю документах. Под обработкой персональных данных понимаются следующий перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности. Для прекращения использования Банком персональных данных, Пользователю необходимо обратиться в Банк для оформления отзыва Согласия на обработку персональных данных.

4.8. При утрате или разглашении персональных данных Исполнитель информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.9. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.10. Исполнитель не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя: данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

## 5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию в случае изменения данной информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных и конфиденциальной информации, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность за понесенный Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Исполнитель не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Исполнителем от Пользователя.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Исполнителем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Истца.

## 8. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES

8.1. Cookies (сведения о действиях пользователя на сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии) используются Исполнителем в целях улучшения работы Сайта. Сведения о действиях пользователей веб-сайта обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Исполнителя, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Исполнителя и партнеров.

8.2. Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebas Google, Tune, Amplitude, Сегменто.

8.3. Виды (описание) Cookies, обрабатываемых Исполнителем:

8.3.1. Сессионные – существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице Сайта.

8.3.2. Постоянные – хранятся компьютере Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Пользователя как уникального пользователя Сайта и при возвращении на Сайт помогают восстановить информацию о вас и ранее совершенных действиях.

8.3.3. Статистические – включают в себя информацию о том, как Пользователь использует Сайт. Например, какие страницы посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookies – улучшение функций сайта.

8.4. В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами вы должны покинуть сайт или изменить настройки своего браузера. В таком случае наш сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

9.1. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения Исполнителем, действует бессрочно, до вступления в силу Политики конфиденциальности в новой редакции.

9.2. Исполнитель вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности. Исполнитель рекомендует Пользователям Сервисов Исполнителя регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

9.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Исполнителем применяется действующее законодательство Российской Федерации.